

Términos y Condiciones de Uso

Introducción

FACTURALAS SAS DE CV, (conocida comercialmente como FACTURALAS) es una sociedad mexicana, legalmente constituida y existente conforme a la legislación mexicana, que opera la plataforma informática accesible a través de la dirección web www.facturalas.com, misma que puede ser conectada a través de dicho sitio web.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, se utilizarán los términos definidos a continuación, mismos que podrán emplearse en mayúsculas y/o minúsculas, singular y/o plural, masculino y/o femenino.

FACTURALAS (El Sitio, La Empresa, La Plataforma o sus Medios de Integración): Es una herramienta on-line que ofrece a El Usuario (como se define más adelante) servicios de gestión de actividades financieras, facturación y contabilidad; mismos que ofrece a través de la dirección web www.facturalas.com

USUARIO (El Cliente): Es la persona que voluntariamente se registra en La Plataforma para contratar los servicios que se ofrecen a través de El Sitio.

ACCESO, SEGURIDAD Y USO

La utilización de los servicios que La Empresa ofrece está supeditada al registro de El Usuario en La Plataforma. El Usuario deberá proporcionar los datos que se le soliciten durante el proceso de registro, siendo el único responsable de la veracidad de estos. La Empresa conservará, utilizará y, en su caso, transmitirá dichos datos, de acuerdo con el Aviso de Privacidad disponible en la página web www.facturalas.com

El Usuario se compromete y obliga a notificar inmediatamente a FACTURALAS cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. El Usuario reconoce y acepta que FACTURALAS no será responsable por ningún daño o afectación que pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones aquí señaladas, incluyendo, sin limitar, la emisión de cualquier factura con la cuenta de El Usuario.

En cualquier caso, FACTURALAS colaborará con Los Usuarios en la identificación de violaciones de seguridad y/o cualquier otra situación que atente contra estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio, sin que ello genere responsabilidad, ni gasto alguno a La Empresa.

El Usuario acepta y se obliga a utilizar El Sitio y los servicios que en él se ofrecen conforme a los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio, así como a cualquier otra disposición que en su momento pueda publicar La Empresa.

El Cliente se obliga a actuar en todo momento de acuerdo con las leyes fiscales, mercantiles o cualquier otra **LEY** que le resulte de aplicación conforme a su actividad comercial, vigentes actualmente o que pudieran llegar a promulgarse en un futuro. En consecuencia, El Usuario exime expresamente a La Empresa de cualquier responsabilidad en caso de incumplimiento de cualquier disposición legal actual o futura.

El Usuario reconoce expresamente que FACTURALAS es una herramienta que le facilita la gestión de su facturación, sistema de contabilidad, sistema de facturación y sistema de nómina (El servicio de Sistema de contabilidad y nómina estará ofertado siempre y cuando esté disponible a partir de su fecha de lanzamiento).

y su actividad empresarial, y acepta expresamente que La Empresa no tiene control en ningún momento sobre dicha actividad y facturación, sobre las facturas o folios generados por Los Usuarios, ni sobre los datos contenidos en dichos folios o facturas, **ASI MISMO SOBRE LA GENERACION DE SU CONTABILIDA ELECTRONICA GENERADA Y ELABORADA POR EL USUARIO RESPONSABLE**. En consecuencia, El Usuario exime expresamente a La Empresa de cualquier responsabilidad: (i) en caso de incumplimiento de cualquier disposición legal actual o futura, y/o; (ii) por cualquier daño que su actividad pudiera generar.

El Usuario reconoce y acepta que FACTURALAS se reserva el derecho a negar o retirar, unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, el acceso a El Sitio a cualquier Usuario que incumpla lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

La Empresa puede cancelar la cuenta que El Usuario tenga en El Sitio, de acuerdo con las causas, y el procedimiento, establecidos más adelante. Ello conlleva evidentemente la imposibilidad de que dicho Usuario pueda utilizar ninguno de los servicios ofrecidos por FACTURALAS.

FUNCIONAMIENTO Y PRECIO

horario de uso de la plataforma

Disponibles los 365 días del año, las 24 horas del día.

*Salvo tiempos de mantenimiento programados.

La atención personalizada al usuario se realiza de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Para horarios fuera de oficina el sistema cuenta con videos tutoriales disponibles en la página www.facturalas.com a cualquier hora.

Los servicios de timbrado sólo pueden darse mediante el pago de un precio y de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes condiciones particulares y las tarifas publicadas en LOS SITIOS. (Véase POLITICAS DE COMPRAS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS).

Los productos que comercializa www.facturalas.com son: Sistema de contabilidad, sistema de facturación y sistema de facturación y nómina y solo se ofertan en www.facturalas.com. (El servicio de Sistema de contabilidad y nomina estará ofertado siempre y cuando esté disponible a partir de su fecha de lanzamiento).

www.facturalas.com no reconoce ni se responsabiliza por productos o servicios que se ofertan en sitios ajenos a nuestra página web: www.facturalas.com

Las facturas emitidas y timbrados a través de www.facturalas.com únicamente utilizan el servicio del Proveedor Autorizado de Certificación PAC:

RAZON SOCIAL: Luna Soft, S.A. de C.V.

NO DE AUTORIZACION SAT: 16543

RFC: LSO1306189R5

PRIVACIDAD

Al acceder, usar y/o registrarse en El Sitio, El Usuario acepta expresamente las Políticas de Privacidad de La Empresa, mismas que pueden ser consultadas en el Aviso de Privacidad publicado en www.facturalas.com.

Los vínculos que pudiera contener El Sitio pueden dirigir a El Usuario a sitios web de terceros que no son propiedad ni están bajo el control de FACTURALAS, por lo que La Empresa no será responsable por la utilización que El Cliente haga de estos sitios web, ni por las Políticas de Privacidad de los sitios web de dichos terceros.

El Usuario entiende que este apartado relativo a Políticas de Privacidad es meramente informativo, estando supeditado a lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la página de internet www.facturalas.com

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Toda información que El Usuario proporcione a FACTURALAS deberá ser veraz, por lo que El Cliente garantiza la autenticidad de todos los datos proporcionados y será responsable de cualquier daño o consecuencia que su inexactitud pudiera generar.

La Empresa se reserva el derecho de utilizar fuentes de terceros o de acceso público, para la recopilación, cotejo y confirmación de la información proporcionada por El Usuario, así como para la ejecución de acciones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que éste adquiera con FACTURALAS.

Ley y jurisdicción aplicable

Estos términos y condiciones de uso generales se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 y todas las leyes Mexicanas. El USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro domicilio y fuero que pudiere corresponderles, se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.